

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование сервиса автоматизации маркетинга Компании NICGRADE Ltd.

Спасибо за использование нашего Продукта!

Лицензия на использование платформ автоматизации маркетинга предоставляется компанией Nicgrade Ltd., зарегистрированной по следующему адресу 3, 39 Gloucester Road, SW74QL, London, UK, под номером **10956163**. Вы должны сохранить копию данного Соглашения в своем архиве, так как после оформления вами подписки, указанное Соглашение представляет собой юридическое соглашение между вами и Nicgrade. Текст данного Соглашения в действующей редакции всегда доступен в Интернете по адресу: https://nicgrade.com/legal/ru_offer Если Вы не согласны с каким-либо из положений данного документа, откажитесь от подписки и не используйте Сервис. Мы оставляем за собой право отказать вам в подписке по любой причине и без таковой, за исключением случаев, когда такой отказ является незаконным. Политика конфиденциальности Nicgrade и Политика по борьбе со спамом Nicgrade являются неотъемлемыми частями данного Соглашения. Принятие условий данного Соглашения также означает согласие с положениями [Политики конфиденциальности Nicgrade](#) и [Политики по борьбе со спамом Nicgrade](#). Наш Сервис является разноплановым и может включать в себя дополнительные возможности в случае вашего запроса, в связи с чем в определенных случаях будут применяться дополнительные условия. Например, Сервис может потерпеть изменения связанные с вашими пользовательскими запросами или иным соглашениям для выбранных вами дополнительных функций; при этом вы должны внимательно ознакомиться с каждой из таких функций и принять условия ее предоставления, прежде чем заказывать или активировать любую функцию.

1. Термины и определения

- 1.1. Пользователь - любое физическое лицо или юридическое лицо.
- 1.2. Оператор - компания NICGRADE Ltd.
- 1.3. Продукт – информационная система Nicgrade, посредством которой оказываются услуги по настоящему Договору-оферты. Продукт размещен на программно-аппаратном комплексе Оператора или его партнеров. Доступ Пользователя к Продукту осуществляется по сети Интернет с использованием последних версий наиболее распространенных Интернет-браузеров.
- 1.4. Сайт Продукта – веб-сайт Продукта, размещенный по адресу <https://nicgrade.com>.
- 1.5. Сайт Оператора – официальный веб-сайт Оператора, размещенный по адресу <https://nicgrade.com>
- 1.6. Сервис – периодическая услуга по предоставлению Оператором доступа к использованию Продукта по средствам передачи прав на Лицензии и на условиях настоящего Договора-оферты на сайте Оператора. Сервис не включает услуги связи. Оператор не отвечает за качество услуг связи в сети Интернет, которые оказываются сторонними организациями и используются Пользователем для получения доступа к сайту Оператора.

1.7. Расчетный период – полный календарный месяц (период времени, начиная с 00 Часов 00 минут первого числа месяца до 24 часов 00 минут последнего числа месяца). Для расчетов принимается время по Гринвичу (UTC).

1.8. Период использования – устанавливаемый Оператором для Сервиса временной интервал, исчисляемый с момента начала предоставления Сервиса либо окончания предыдущего Периода использования.

1.9. Стороны – Оператор и Пользователь.

1.10. Временная блокировка – инициируемое Пользователем временное приостановление пользования Сервисами.

1.11. Личный кабинет – часть сайта Оператора, доступная после регистрации на Сайте Оператора и позволяющая Пользователю оформлять заказы Пользователя, управлять заказанным Сервисом, контролировать его использование, отслеживать зачисление и расходование денежных средств на Едином лицевом счете Пользователя.

1.12 Лицензии - неисключительное право использования Продукта. Типы Лицензий продукта. "STARTER", "BASIC", "PRO". Стоимость лицензий представлена в Приложении № 1 настоящего Договора.

1.13 Тарифные планы - совокупность Лицензий на Продукт, технической поддержки и консультационных услуг по Продукту. Стоимость тарифов определяется Оператором и публикуется на сайте <https://nicgrade.com/ru/prices> Тарифные планы Оператора: "STARTER", "BASIC", "PRO" описаны в Приложении 1 настоящего Договора.

1.14 Партнер Оператора - юридическое лицо, с которым у Оператора заключено Лицензионное Соглашение о передачи прав на Продукт третьим лицам.

2. Предмет договоренностей сторон

2.1. Оператор обязуется предоставлять Пользователю Продукт/Сервис, заказанный Пользователем и подтвержденный путем принятия (акцепта) Договора-оферты.

2.2. Пользователь заказывает Продукт/Сервис путем заполнения формы заказа на сайте или из финансовой панели внутри продукта Оператора.

2.3. Оператор обеспечивает доступ к заказанному Пользователем Продукту путем предоставления Пользователю ссылки для получения доступа к Сервису и пары логин-пароль при условии принятия (акцепта) Пользователем настоящих условий Договора, сформированных на основании заказа Пользователя. Оператор обеспечивает доступ к заказанному Пользователем Сервису после его оплаты согласно разделу 4 настоящего Договора-оферты.

2.4. Оператор вправе установить срок для принятия (акцепта) Пользователем настоящего Договора-оферты путем указания данного срока при оформлении (формировании) заказа Пользователя.

2.5. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента принятия (акцепта) настоящего Договора-оферты. Полным акцептом (принятием) настоящего Договора-оферты считается заполнение формы заказа на сайте или из финансовой панели внутри продукта Оператора по адресу <https://nicgrade.com/ru/prices> и оплата Пользователем Сервиса.

2.6. Принимая (акцептируя) настоящий Договор-оферту Пользователь подтверждает, что ознакомился со свойствами Сервиса, согласен с его функционалом (содержанием) и стоимостью и несёт риск соответствия Сервиса своим пожеланиям и потребностям.

- 2.7. Сервис предоставляется Оператором «как есть». Оператор не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате пользования Сервисом.
- 2.8. Пользователь соглашается с тем, что для использования Сервиса он должен иметь доступ в сеть Интернет и достаточную для работы Сервиса скорость передачи данных по интернет — каналу, а также установленные на рабочих местах Пользователя последние версии наиболее распространенных Интернет-браузеров.
- 2.9. Использование Сервиса Пользователем подтверждает, что Пользователь ознакомился и согласился со всеми возможными изменениями, вносимыми Оператором в Сервис и/или Продукт.
- 2.10. Сервисы предоставляются Пользователю при наличии на Едином лицевом счете Пользователя количества денежных средств, достаточного для оплаты первого Периода использования либо для оплаты очередного (последующего) Периода использования и отсутствии задолженности по оплате Сервисов.
- 2.11. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователю согласно [Политики конфиденциальности Nicgrade](#) (Политика персональных данных). Политика персональных данных определяет порядок их обработки, содержит сведения о реализуемых требованиях к их защите.
- 2.12. Оператор гарантирует соблюдение законодательства и режима коммерческой тайны в отношении данных Пользователей, в том числе — персональных данных Пользователей.
- 2.13. Временная блокировка Пользователем Сервисов не допускается.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Пользователю Сервис в рамках настоящего Договора-оферты.
- 3.1.2. Обеспечить доступность Сервиса и техническую поддержку согласно настоящего Договора-оферты.
- 3.1.3. Заблаговременно (как минимум за 48 часов) информировать Пользователя на Сайте о ключевых изменениях/дополнениях в оказании Сервиса используя цифровой канал коммуникации info@nicgrade.com, на официальном сайте компании или на социальной странице компании в <https://www.facebook.com/nicgrade>

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. В случае не поступления оплаты за пользование Сервисом от Пользователя или поступления оплаты от Пользователя не в полном объеме, незамедлительно приостановить предоставление Сервиса до момента его оплаты в полном объеме.
- 3.2.2. Незамедлительно (с или без предварительного уведомления) приостанавливать предоставление Сервиса Пользователю при попытке вмешаться в работу Продукта, получения доступа к нему в обход стандартного интерфейса.
- 3.2.3. Незамедлительно (с или без предварительного уведомления) приостанавливать предоставление Сервиса Пользователю в случаях: - нарушения Пользователем положений, изложенных в настоящем Договоре-оферте; - если Пользователь использует или намерен использовать Сервис для каких-либо незаконных целей или же получает Сервис незаконным способом; - действий или бездействия Пользователя, способных привести к сбою в работе программных или аппаратных средств (мощностей) Оператора или третьих лиц; - осуществления Пользователем иных действий, не предусмотренных настоящим Договором-офертой, но содержащих состав правонарушения или преступления, либо нарушающих

права и законные интересы третьих лиц; - если Пользователь нарушил обязательство по оплате Услуг.

3.2.4. Приостанавливать предоставление Сервиса на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ.

3.2.5. Обновлять содержание, функциональные возможности Продукта и Сервиса, в любое время по своему собственному усмотрению.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для организации работоспособности Сервиса.

3.3. *Пользователь обязуется:*

3.3.1. Своевременно оплачивать Сервис.

3.3.2. Предоставлять Оператору информацию, необходимую для выполнения Оператором своих обязательств по предоставлению Сервиса.

3.3.3. Предоставлять Оператору возможность беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений, установленных Оператором, в процессе пользования Сервисом.

3.3.4. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Сервиса, размещаемой Оператором на сайте Оператора.

3.3.5. В случае утери и (или) разглашения Пользователем пароля доступа к Продукту, Пользователь самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

3.3.6. Пользователь не вправе оказывать услуги по предоставлению доступа к Сервису третьим лицам (в том числе публиковать в Интернет информацию, полученную с использованием Сервиса).

3.3.7. Пользователь не вправе модифицировать Продукт каким-либо образом.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Пользоваться Сервисом на условиях настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать техническую поддержку Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.5. Оператор не несет перед Пользователем ответственности за модификацию Сервиса.

3.6. Оператор не несёт ответственности за какие-либо убытки Пользователя, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса. Особенность работы Сервиса или Продукта как недостаток определяется по усмотрению Оператора.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость Сервиса определяется исходя из тарифного плана с ежемесячной тарификацией. Тарифный план и функционал Продукта указаны на Сайте Продукта.

4.2. Оплата по-настоящему Договору-оферты производится в следующем порядке: единовременная предварительная оплата использования Сервиса.

4.3. Оплата Сервиса осуществляется путем оплаты выставленного Оператором или Партнером Оператора счета за согласованный период времени. Обязательство Пользователя по оплате Услуг считается исполненным с момента зачисления денег на корреспондентский счёт банка Оператора.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.5. Пользователю предоставляется возможность оплаты банковскими картами и банковским переводом, в валюте доллары США.

4.6. Оператор оставляет за собой право пересматривать Стоимость Услуг в любое время, но не более одного раза за каждые 3 месяца.

4.7. Ознакомительный Период (Демо-аккаунт) в течении 14 дней предоставляется бесплатно.

4.8. Оператор осуществляет следующие действия в течение до 3 рабочих дней с момента получения первого платежа за выбранную Платную Подписку:

- приостанавливает Ознакомительный Период Пользователя (если тот еще находится в нем) и переводит статус его учётной записи (Аккаунт) для индивидуального доступа к Сервису и управлению Услугами, в соответствии с тарифом выбранной Платной Подписки (см. Приложение 1), при этом идентификация Пользователя продолжает осуществляться с помощью логина и пароля (Реквизитам доступа Пробного аккаунта);
- отправляет Пользователю электронное письмо с оповещением конфиденциального характера, о смене статуса аккаунта и активации Платной Подписки.
- отправляет Пользователю электронное письмо с оповещением в качестве напоминания, содержащее Реквизиты для конфиденциального доступа к Сервису.

4.9. Неиспользование Сервиса Пользователем не означает неоказание Услуг.

5. Порядок сдачи и приемки предоставленных сервисов

5.1. По окончании Расчетного периода Оператор формирует уведомление об оплате и инвойс, которые направляются Пользователю, по электронному адресу, указанному данным Пользователем при регистрации на сайте Оператора (открытии Личного кабинета).

5.2. Сервисы считаются предоставленными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми данным Пользователем и подлежащими оплате.

6. Ответственность сторон

6.1. Приостановление предоставления Сервиса осуществляется до выполнения Пользователем требований Оператора по устранению нарушений, и не отменяет выполнение Пользователем своих обязательств по настоящему Договору-оферты, включая обязательства по оплате.

6.2. Время приостановления предоставления Сервиса по причинам, указанным в п.п. 3.2.2., 3.2.3. и 3.2.4. настоящего Договора-оферты, не считается перерывом в предоставлении Сервиса, и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств по предоставлению Сервиса. Время приостановления подлежит оплате в соответствии с условиями предоставления Сервиса.

6.3. Если Пользователь не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Сервиса в течение 15 (пятнадцать) дней с даты нарушения, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту, прекратив предоставление Сервиса и/или аннулировав регистрацию Пользователя на сайте Оператора, в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

6.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб. В любом случае ответственность Оператора, если таковая будет иметь место, ограничивается пределами оплаченного, но не предоставленного Оператором Сервиса.

6.5. Размер ответственности по настоящему Договору-оферты учитывается в виде перерасчета размера оплаты за пользование Сервисом в периоде, следующем за расчетным.

6.6. Пользователь принимает на себя всю ответственность по претензиям и искам третьих лиц, вызванным деятельностью Пользователя, в том числе по Договорам, исполнение которых частично или полностью осуществляется Пользователем с помощью Сервиса Оператора.

6.7. Оператор не несет ответственности за перерывы в обеспечении доступа к Сервисам, вызванные сбоями в работе сети Интернет.

6.8. Пользователь гарантирует соответствие всех материалов, отправляемых им через Аккаунт собственноручно или любым иным лицом, законодательству *Англии*, включая законодательство о персональных данных, о рекламе и защите конкуренции, об интеллектуальных правах.

6.9. Пользователь гарантирует наличие юридически значимого, информированного и добровольного согласия Клиентов на:

- обработку (в том числе сбор, получение, хранение, передачу) персональных данных всеми способами, необходимыми Сторонами исполнения Договора;
- получение сообщений рекламного, информационного, маркетингового или любого другого характера, отправляемых через Сервис.

7. Техническая поддержка сервиса

7.1. Оператор предоставляет следующую техническую поддержку по Сервису с целью обеспечения работоспособности Продукта:

7.1.1. Оператор обеспечивает доступность Продукта в круглосуточном режиме, за исключением периодов проведения регламентных работ в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Договора-оферты и тестирований. Доступность серверных мощностей Продукта составляет не менее $\pm 98\%$ в месяц.

7.1.2. В случае технической аварии Оператор обеспечивает восстановление предоставления Сервиса в срок не более 12 часов.

7.1.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие доступа к Продукту (отсутствие Сервиса), вызванного перебоями в обеспечении Интернет-соединения провайдером Пользователя.

7.1.4. Запросы на оказание технической поддержки осуществляются путем отправки запроса по адресу электронной почты support1@nicgrade.com или по телефону +44 7937 250405. В поле «тема» сообщения должно быть указано название организации Пользователя. В теле сообщения описывается содержание запроса в свободной форме; желательно сформулировать вопрос или проблему как можно более конкретно с приложением скриншотов, что позволит обработать запрос в максимально сжатые сроки.

7.1.5. Обработка запросов на оказание технической поддержки осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по Гринвичу (GMT).

7.1.6. Техническая поддержка Оператора оказывается русскоговорящими и англоговорящими сотрудниками технической поддержки.

7.1.7. Нормативный срок ответа службы технической поддержки на поступивший запрос – в течение 1 (одного) рабочего дня. Ответ службы технической поддержки должен содержать ответ на вопрос, или точный срок выполнения запроса, или запрос на получение дополнительной информации с целью диагностики и решения проблемы, обозначенной в запросе.

7.2. Проведение регламентных работ по техническому обслуживанию Продукта:

7.2.1. Пользователь оповещается о времени начала работ и предполагаемом времени недоступности Сервиса не позже чем за 1 рабочий день.

7.2.2. В случае если работы не могут быть проведены в указанный промежуток времени, Оператор сообщает об этом Пользователю, и стороны согласовывают время проведения работ дополнительно.

7.3. Оператор осуществляет расширение функций Продукта в рамках плана Оператора по развитию Продукта, извещая Пользователя о новых функциональных возможностях по мере их внедрения. Данные обновления Продукта предоставляются в рамках настоящего Договора-оферты без дополнительной оплаты. Расширение функций Продукта, не предусмотренное в плане Оператора по развитию Продукта, в рамках настоящего Договора-оферты не осуществляется.

8. Заключительные положения

8.1. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором-офертой, регламентируются действующим законодательством Англии. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров, в случае разногласий - в судебном порядке. В некоторых случаях суды ряда стран не признают законодательство Англии. Если вы проживаете в одном из таких регионов, законодательство Англии не будет применяться при рассмотрении исков, связанных с предоставлением Сервиса. В противном случае вы соглашаетесь с тем, что все споры в отношении предоставления Сервиса будут разрешаться в соответствии с законодательством Англии, исключая положения о конфликте законов. Аналогично, если суд в вашей стране откажется признавать юрисдикцию Англии, то иски, относящиеся к данным Условиям использования, должны рассматриваться в рамках местной юрисдикции и судебного округа. В противном случае все иски, так или иначе связанные с предоставлением Сервиса находятся в компетенции судов расположенных в Англии. Вы наравне с компанией Nicgrade Ltd. признаете юрисдикцию этих судебных органов.

8.2. Договор действует с момента акцепта до момента прекращения подписки на сервис или удаления учетной записи по собственной инициативе пользователя.

9. Отметка об авторском праве

9.1. Все программное обеспечение, текстовая информация, изображения и другое содержимое этого веб-сайта являются охраняемой авторским правом собственностью компании NICGRADE Ltd. и защищаются законодательством об авторском праве.

9.2. NICGRADE, логотип NICGRADE и любое другое название или название NICGRADE - это товарные знаки Компании NICGRADE.

Приложение 1 к Договору оферты

Стоимость Тарифов и Лицензий

Количество контактов	1 лицензия Тариф STARTER	1 лицензия Тариф BASIC	1 лицензия Тариф PRO
До 1 000	бесплатно	\$39	\$109
До 3 000	-	\$59	\$149
До 5 000	-	\$79	\$189
До 10 000	-	\$129	\$289
До 25 000	-	\$219	\$439
До 50 000	-	\$369	\$689
До 100 000	-	\$669	\$1189
До 300 000	-	\$1269	\$1989
До 500 000	-	\$1869	\$2789
>1 000 000	-	Свяжитесь с отделом продаж	

(Ежегодная оплата -15% скидка)

Доп услуги (количество трафика по каждому каналу коммуникации):

EMAIL трафик	< 10 000	\$0.0027	Оплачивается на основе перерасхода за тарифный период.
	От 25 000	\$0.0025	
	От 50 000	\$0.0023	
	От 100 000	\$0.0020	
	От 250 000	\$0.0018	
	От 500 000	\$0.0016	
	> 1 000 000	\$0.0012	
SMS трафик	1	Согласно тарифам для каждой страны адресата https://www.twilio.com/sms/pricing и https://smc.ru/tariffs/?t=99	Оплачивается на основе перерасхода за тарифный период.

Полное описание Тарифов можно найти на официальном сайте продукта. Для тарифов предусмотрены скидки, анонсированные на сайте Продукта или в личном кабинете клиента.

Платежи производятся в местной валюте, по курсу национального банка, в момент получения счета на оплату.